|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CSU01 - Manter Cliente** |
| **Descrição** | O usuário é cadastrado no sistema. |
| **Ator** | Secretária |
| **Pré-Condição** | O sistema deve ser iniciado. |
| **Fluxo Principal** | O usuário deve levar o documento, onde será cadastrado nome, CPF, endereço, telefone. |
| **Fluxos alternativos** | Cliente tenta se cadastrar sem documento. |
| **Fluxo de exceção** | **E01 - CPF invalido.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CSU02 - Manter Animal** |
| **Descrição** | O animal será cadastrado para poder passar em consulta. |
| **Ator** | Secretária |
| **Pré-Condição** | O animal precisa ter um dono cadastrado. |
| **Fluxo principal** | Os dados do animal serão cadastrados como RA, nome, idade, sexo, espécie, raça, nome do dono. |
| **Fluxos alternativos** | O animal chega acompanhado de uma pessoa diferente do dono cadastrado. |
| **Fluxo de exceção** | **E1 - Dono não cadastrado. E2 - Espécie Inválida.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CSU03 - Manter Veterinário** |
| **Descrição** | O veterinário será cadastrado |
| **Ator** | Secretária |
| **Pré-Condição** | O veterinário deve possuir CRMV |
| **Fluxo principal** | Os dados do veterinário serão cadastrados como CRMV, nome, data de nascimento, sexo, CPF. |
| **Fluxos alternativos** | CRMV provisório. |
| **Fluxo de exceção** | **E1 - CRMV Invalido.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CSU04 - Manter Consulta** |
| **Descrição** | A consulta será agendada |
| **Ator** | Secretária |
| **Pré-Condição** | Horário disponível |
| **Fluxo principal** | A consulta será agendada na data e hora marcada pelo dono. |
| **Fluxos alternativos** | Uma consulta pode ser adiantada a hora marcada, caso o paciente não compareça. |
| **Fluxo de exceção** | **E1 - Data inválida. E2 – Dono inválido. E3 – Animal inválido** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CSU05 - Realizar Consulta** |
| **Descrição** | A consulta é realizada quando veterinária, paciente e dono estão presentes |
| **Ator** | Veterinário |
| **Pré-Condição** | Estar presente no local e hora marcada. |
| **Fluxo principal** | A consulta ocorre na data e horário agendado onde é gerado histórico e a conta total. |
| **Fluxos alternativos** | A1 - A consulta se estende além do horário estipulado. A2 – Consulta reagendada. |
| **Fluxo de exceção** | **E1 – Consulta marcada em horário fora de funcionamento. E2 – Consulta marcada em feriados. E3 – Método de pagamento inválido.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CSU06 – Marcar Exame** |
| **Descrição** | O exame é marcado pelo veterinário e seu resultado será registrado no histórico do animal |
| **Ator** | Veterinário |
| **Pré-Condição** | Comparecer na consulta |
| **Fluxo principal** | O cliente estando na consulta, possibilita o veterinário marcar o exame. |
| **Fluxos alternativos** | A1 – Exame marcado em outra unidade. |
| **Fluxo de exceção** | **E1 – Marcar exame em data/hora inválida** |